



Código de Conduta



Apresentação

Este documento é o guia fundamental para nossa conduta e relações enquanto colaboradores, seja como representantes ou funcionários da Libbs. Sua adesão e observância são obrigatórias.

Aspiração

Ser a empresa farmacêutica brasileira mais admirada no mundo. Este é o traço que mais nos distinguirá entre todas as empresas.

Propósito

Contribuir para que as pessoas alcancem uma vida plena. É o que nos motiva a trabalhar e a realizar.

Nossos Princípios

Integridade

Temos a mesma cara para todos.

Atenção e cortesia

Melhores resultados serão obtidos ao conquistar corações e mentes de nossos clientes, fornecedores, funcionários e demais públicos de nosso relacionamento.

Coragem

Assumir riscos pessoais para fazer o que é certo.

Justiça

Dosar reconhecimento, prêmios e punições na proporção do mérito.

Mérito

Reconhecer, em primeiro lugar, aqueles que, alinhados aos nossos valores, contribuem para a nossa Aspiração e Propósito.

Verdade

Dados e fatos devem ser buscados para explicar as ocorrências.

Honestidade e transparência

Cumprimos o que é devido e combinado.

Compromisso profissional

01

Nos comprometemos a ser exemplos e guardiões deste Código de Conduta nas relações profissionais, seja com clientes, colegas, fornecedores ou outros públicos de relacionamento.

02

Compartilhar a responsabilidade pela motivação e pelo envolvimento dos colegas, mantendo o alinhamento com metas e desafios da empresa.

03

Conhecer profundamente os nossos clientes internos e externos e oferecer-lhes produtos e serviços superiores.

04

Ser extremamente atentos ao dinheiro que entra e sai e a tratar cada centavo como se fosse nosso.

05

Simplificar o trabalho e nos concentrar em atividades que gerem valor.

06

Cumprir normas e deveres e avisar ao gestor sobre possíveis contratempos que nos impeçam de cumpri-los.

07

Contribuir para o aperfeiçoamento das normas e procedimentos.

Nossas relações



Comunidade e demais públicos

Nos comprometemos com os interesses e com o desenvolvimento sustentável de nossos relacionamentos e com a responsabilidade socioambiental junto às comunidades em que estamos inseridos.



Governo e sociedade

A Libbs se compromete a agir no cumprimento e aprimoramento das leis e do marco regulatório.



Recursos da Libbs

Somos responsáveis por preservar e proteger os bens tangíveis e intangíveis que nos são confiados e usá-los para o desenvolvimento adequado da nossa atividade.



Colaboradores

Entendemos que relacionamentos pessoais entre colaboradores são positivos, seja por amizade, relação amorosa, familiar ou afinidade religiosa.



Não se cale!

Denuncie à Ouvidoria privilégios ou comportamentos inadequados que não estejam sendo devidamente conduzidos pelo gestor, ou qualquer tipo de relação pessoal que esteja interferindo nas relações de trabalho.



Comerciais

Você se compromete a praticar a concorrência leal e o respeito pelo consumidor como elementos básicos de competitividade. Esteja comprometido com a qualidade e a transparência das informações divulgadas.

Suborno, corrupção e fraude

Não admitimos a compra ou a troca de favores, seja nas relações com entes públicos ou privados.

Não admitimos a prestação de informações que não correspondam à verdade por meio verbal, escrito ou por qualquer outro meio.



Não se cale!

Não se omita em caso de corrupção e/ou fraude.

Equidade de tratamento

Em nossas relações, tratamos a todos com a mesma cortesia e atenção, sejam líderes ou subordinados, clientes ou fornecedores, autoridades ou público geral.

Não admitimos discriminação ou preconceito de qualquer natureza, entre eles de etnia, religião, faixa etária, sexo, convicção política, origem, estado civil, orientação sexual, condição física ou qualquer outro aspecto da identidade pessoal. Salvo restrições legais, os processos de recrutamento, seleção, promoção, transferência ou desligamento deverão estar centrados na avaliação técnica e comportamental para atender às expectativas do cargo, garantindo a dignidade do indivíduo.

Respeito, saúde e segurança

A integridade das pessoas está acima de qualquer outro interesse.

Nos comprometemos a preservar as melhores condições de saúde e segurança e a manter um ambiente justo, equilibrado e harmônico nas relações de trabalho, quer seja com colegas ou nas relações com terceiros.

Zelamos por sua segurança e pela segurança dos demais e cumprimos todas as normas e procedimentos validados.

Nenhuma situação pode justificar a falta de segurança das pessoas: pressa e urgência não podem legitimar a desatenção.

Colabore com a conscientização das pessoas, auxilie na fiscalização e dê sugestões para a melhoria das normas e procedimentos.

Abuso de poder | assédio

Não aceitamos o abuso de poder, que se configura pelo uso da posição ou autoridade para obter vantagens pessoais e favores de qualquer natureza, tais como presentes, empréstimos, relacionamento pessoal/sexual, silêncio em relação à violação de normas ou o tratamento humilhante ou desrespeitoso.

Não admitimos que grupos informais exerçam abuso de poder.

Nos comprometemos a não nos valer de uma possível posição de força para descumprir ou atrasar pagamentos líquidos e certos ou compromissos de agenda com funcionários e outros.

Os canais descritos neste Código também estão abertos para terceiros que se sentirem vítimas de abuso.



Não se cale!

Não permita ou seja conivente diante de manifestações de abuso de poder, quer sejam por parte da liderança ou de grupos informais.

Caso você se considere alvo de situações que caracterizem assédio ou abuso de poder, e se sentir constrangido em tratar do assunto com seu gestor, comunique o fato à Ouvidoria.

Mesmo que você não seja o alvo do assédio ou do abuso de poder, não compactue com esse comportamento, nem se omita, e busque orientação sobre as providências necessárias, pois são comportamentos reprováveis e que devem ser eliminados do nosso cotidiano.

Álcool e drogas

Não admitimos a permanência nas situações de trabalho em estado alterado pelo uso de qualquer substância.

O consumo de bebidas alcoólicas pode ser apropriado em situações sociais. Mesmo nessas situações, o consumo excessivo prejudicará sua imagem e colocará em risco a sua saúde.

Conflitos de interesses

O compromisso profissional assumido com a Libbs impede que você atenda a interesses conflitantes.

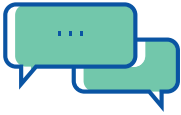
As atividades com recursos, bens, serviços, produtos ou créditos da Libbs são realizadas exclusivamente no interesse da empresa.

O exercício de atividades profissionais extra Libbs não deve prejudicar ou interferir nas atividades da Libbs e não pode implicar no uso de informações ou conhecimento de propriedade da empresa.

Caso você tenha dúvida se alguma atividade extra Libbs é conflitante, consulte a Ouvidoria.

O mérito para o atendimento das nossas necessidades guiará nossas escolhas comerciais.

E para que não haja dúvidas sobre os critérios da contratação, em caso de vínculos próximos com gestores ou negociadores da outra parte, cabe ao negociador informar à Ouvidoria.



Atividades políticas

A Libbs respeita o direito de cada indivíduo de ter uma atuação cívica e participar do processo político.

Ao desenvolver atividades políticas, você deve fazê-las em seu tempo livre, com seus próprios recursos, deixando claro que essas iniciativas são de caráter individual e não em nome da Libbs.

Para atender às exigências de alguns parceiros comerciais, os gerentes e diretores que pretendem exercer atividade política deverão informar à Ouvidoria.



Presentes

Dar e receber presentes é uma forma protocolar, simpática e universalmente aceita de reconhecer a importância do outro e, por isso, apoiamos e incentivamos essa prática.

Porém, a partir de um determinado valor ou mesmo quando presentes de valor não muito elevados se fazem frequentes, estaremos nos distanciando do caráter meramente protocolar e nos aproximando de uma prática sedutora que poderá interferir negativamente em sua reputação e na condução dos negócios em nome da Libbs.

Sendo assim, cabe a você tomar a iniciativa para impedir que sejam ultrapassados os limites que separam o presente protocolar daquele que poderá influenciar nos critérios de escolha ou em sua reputação.

Ferramentas eletrônicas e sistemas de informação

Somos responsáveis pelo uso seguro e adequado das ferramentas eletrônicas e sistemas de informação.

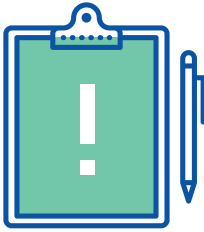
É permitido o uso moderado das ferramentas eletrônicas e sistemas de informação para fins pessoais, desde que isso não prejudique o ambiente e o andamento do trabalho ou comprometa a imagem da empresa.

Você é o único responsável por toda informação que disseminar em nome da Libbs ou armazenar em nossos equipamentos.

Na rede de comunicação corporativa não é permitida a circulação de correntes de arrecadação de recursos, tampouco de mensagens obscenas, ofensivas ou de caráter discriminatório, ideológico ou social.

Você pode utilizar os equipamentos corporativos para formar redes sociais para tratar de assuntos pessoais.

Você é responsável por sua senha pessoal e não deve fornecê-la ou permitir o acesso de pessoas não autorizadas aos sistemas informatizados da Libbs. Softwares protegidos por direitos autorais ou desenvolvidos para a nossa empresa não devem ser copiados, a não ser que o detentor dos direitos dê permissão específica.



Instalações e outros equipamentos da empresa

Lembre-se de que seus instrumentos de trabalho, tais como equipamentos laboratoriais ou operacionais, se destinam ao uso, exclusivamente, profissional. Você é responsável por preservar e proteger a propriedade e os bens que lhe são confiados, devendo estar alerta para quaisquer situações ou incidentes que possam resultar em perdas, má utilização ou furto do patrimônio da empresa.

Gestão do Código de Conduta

A Libbs se compromete com a Gestão do Código de Conduta e, consequentemente, com a eficiência dos canais de ouvidoria.

Dessa forma, os colaboradores e demais públicos de relacionamento da Libbs têm disponível uma ouvidoria imparcial, com canal externo, apta a receber relatos (denúncias, sugestões e críticas), com garantia de confidencialidade e anonimato (se assim o autor desejar).

Dúvidas de interpretação ou casos não previstos no Código de Conduta deverão ser tratados com seu superior imediato. Não sendo possível dessa forma, recomenda-se o encaminhamento à Ouvidoria.

Canais

0800 70 22 312

ouvidoria@libbs.com.br

<https://www.libbs.com.br/sobre-nos/governanca-corporativa/>

[ouvidoriaweb.libbs.com.br](https://www.libbs.com.br/ouvidoriaweb.libbs.com.br)

Manifeste seu compromisso com este Código

Acesse <https://www.libbs.com.br/codigodeconduta>

Libbs
Porque se trata da vida